

INFORMARE CONSUMATORI

Data 09.09.2021


Afișare până la data: 28.09.2021

Acesta este motivul pentru care compania noastră anunță rechemarea de pe piață a anumitor loturi din produsele **Eco Cremă din nucă de cocos pentru gătit Isola Bio 200ml**, **Eco Cremă de soia pentru gătit Isola Bio 200ml**, **Eco Băutură din nucă de cocos 0% zaharuri Isola Bio 1000ml**, **Eco Băutură din nucă de cocos Supreme Isola Bio 1000ml** și **Eco Băutură de ovăz cu cacao Isola Bio 1000ml** ca urmare a informării primite de la producător privind suspiciunea prezenței oxidului de etilenă într-unul din ingredientele acestui produs (guma de guar).

Producătorul a fost contactat de un furnizor de gumă de guar, un ingredient utilizat în produsele Isola Bio în cantități foarte mici (între 0,01% - 0,6% în produsul finit) ca stabilizator. Furnizorul de gumă de guar a raportat că un lot din acest ingredient a fost contaminat cu oxid de etilenă (ETO) iar nivelul de contaminare a fost cuprins între 2,8-3,2 ppm. ETO este un fumigant a cărui utilizare nu este permisă în Uniunea Europeană; Regulamentul european privind pesticidele stabilește o limită maximă de reziduuri de 0,02 ppm pentru ETO în fasolea de guar, din care a fost obținută guma de guar, ingredientul afectat.

Ca urmare, producătorul a efectuat imediat teste analitice pe toate produsele din portofoliu obținute cu acest ingredient, iar rezultatele indică faptul că ETO nu este detectat în produsul finit (în mod obișnuit, cremele/băuturile vegetale prezintă rezultate pentru ETO în produsul finit sub 0,02 ppm).

Producătorul consideră că nu există nici un risc pentru sănătatea consumatorilor, dar din respect pentru aceștia și în acord cu propriile valori promovate, a decis rechemarea acestor produse pentru a elimina orice fel de suspiciune. **Celelalte loturi ale acestui produs pot fi consumate fără probleme.**

Nr.Crt.	Imagine Produs	Denumire Produs	Nr. Lot	Data Expirare
1		Eco Cremă din nucă de cocos pentru gătit Isola Bio 200ml	210227 210309	27.02.2022 09.03.2022
2		Eco Cremă de soia pentru gătit Isola Bio 200ml	210302	02.03.2022
3		Eco Băutură din nucă de cocos 0% zaharuri Isola Bio 1000ml	210316	16.03.2022
4		Eco Băutură din nucă de cocos Supreme 1000ml	210223	23.02.2022
5		Eco Băutură de ovăz cu cacao Isola Bio 1000ml	210212	12.02.2022

Sfaturi pentru consumatori

Persoanele care au achiziționat aceste produse și doresc rambursarea acestora au posibilitatea să le returneze la magazinul de unde le-au cumpărat și pe baza bonului fiscal vor primi înapoi contravaloarea lor până la data de 28.09.2021. Consumatorii care au întrebări suplimentare sunt rugați să contacteze Bio Mania SRL la:

suport@biomania.ro.

Această rechemare a fost inițiată în interesul consumatorilor noștri.

Ne cerem scuze pentru orice neplăceri cauzate.